

Comunicado oficial de la ACISD

Consideraciones acerca del papel de la atención domiciliaria en salud dentro de la pandemia COVID-19 en Colombia

La Asociación Colombiana de Instituciones de Salud Domiciliaria agremia 20 empresas de servicios de salud – IPS, que dentro del marco del Sistema de Seguridad Social en Salud prestan servicios a pacientes en sus domicilios en todo el territorio Nacional. Este gremio que cuida la salud de más de 35.000 pacientes entre agudos y crónicos, tiene a cargo más de ocho mil profesionales sanitarios, y realiza cerca de 300.000 actividades de salud al mes, constituyéndose en una red articulada de prestación de gran alcance y valor en estos momentos de Emergencia Sanitaria.

Desde hace más de una década, los servicios de atención domiciliaria han prestado un papel protagónico en la atención continua e integral de pacientes, estos han sido los principales articuladores en la desinstitucionalización de los usuarios de servicios de salud, mejorando la oportunidad, la accesibilidad y la eficacia del tratamiento tanto de pacientes con patologías agudas como crónicas.

En la domicialización de servicios a la ciudadanía, a diferencia de otras industrias como en la banca y el comercio, los servicios sanitarios a domicilio no han permeado lo suficiente dentro de los modelos de atención debido a que no se han realizado las transformaciones tecnológicas, culturales y regulatorias que conduzcan a un crecimiento exponencial de la salud en el hogar en pro de mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias.

Aun así, los servicios como la hospitalización en casa, el cuidado profesional de pacientes crónicos, la terapéutica a domicilio, la dispensación de medicamentos al hogar y la telemonitorización, se han abierto tímidos pasos para crear un ecosistema de entidades que han estado acumulando experiencia en el manejo de pacientes desde el hogar, sobre una adecuada gestión del riesgo individual y colectivo y estrategias de retroalimentación que asegure una mejora continua en la atención.

Múltiple evidencia internacional demuestra en un amplio espectro de patologías, como la adecuada intervención profesional domiciliaria puede tener mejores resultados tanto clínicos como de satisfacción del paciente, disminuyendo las tasas de ocupación de los centros sanitarios, el riesgo de infección nosocomial y los accidentes intrainstitucionales, mejorando la rentabilidad de la dinámica de aseguramiento y sobre todo ofreciéndole al paciente un trato humano y considerado desde su hogar.

En esta pandemia causada por el coronavirus que produce la enfermedad designada como COVID-19, cobra especial importancia las diferentes estrategias de atención sanitaria domiciliaria. En momentos, donde es importante el confinamiento en domicilios, el uso racional de la infraestructura en salud que posiblemente pueda colapsar, la toma oportuna de muestras y la lucha contra la desinformación, el gremio de las instituciones de salud domiciliaria puede y debe jugar un papel protagónico dentro de toda la dinámica de atención desplegada. Desde el apoyo telefónico a pacientes, el seguimiento de casos sospechosos y confirmados, la toma de muestras hasta la identificación temprana de posibles complicaciones que pueda generar priorizaciones que salven vidas.

La Organización Mundial de la Salud ha establecido en su guía de orientaciones para el manejo de casos leves de COVID-19¹ la importancia de la atención profesional domiciliaria, cuyo objetivo es reforzar las medidas de confinamiento del paciente sospechoso y confirmado, dar información precisa al paciente y su entorno e identificar e intervenir los nexos epidemiológicos precedentes y consecuentes.

Sin embargo, para lograr una eficaz acción colectiva, es indispensable una adecuada y rápida articulación entre todos los actores, con el fin de garantizar el uso eficiente de los limitados recursos y lograr el mayor impacto. Gran parte de la contención de esta Pandemia está en el ámbito de la atención domiciliaria, no obstante, la mayor parte de los recursos están siendo destinados para la atención de alta complejidad, donde es importante la inversión; pero esta estrategia no podrá detener el crecimiento en los primeros estadios.

En países como Corea y Alemania, se evidencia que las estrategias de tamizaje y aislamiento preventivo han dado resultados en el aplanamiento de la curva epidemiológica de la Pandemia. Una de las principales intervenciones con mayor evidencia es la toma masiva de pruebas rápidas de base inmunológica para coronavirus, que proveen un alto valor predictivo, por su alta especificidad y que por ser económicas y sencillas se pueden establecer como medio de tamizaje, intermediado por profesionales sanitarios en domicilio; esto en respuesta a la difícil logística, escasez de insumos necesarios para toma de muestras para las pruebas moleculares RT-PCR que seguirán siendo el GOLD estándar para la confirmación de la infección.

Por este motivo hacemos un llamado a los tomadores de decisiones y al público en general a contar con las instituciones de salud domiciliaria como articulador fundamental en las estrategias públicas de contención, mitigación y seguimiento individual y colectivo de la pandemia de COVID-19 en Colombia, para lo que se requiere que desde el Gobierno se canalicen recursos que nos permitan garantizar a nuestros trabajadores de la salud la dotación de los elementos de protección personal (EPP) necesarios para su seguridad, contar con pruebas rápidas inmunológicas como herramienta fundamental de la intervención e incorporar tecnologías de la información y estrategias de telesalud incluyendo la identificación, reporte y acción rápida tanto en la georreferenciación de personas, la caracterización de nexos de transmisión, el seguimiento remoto, la segmentación de la población teniendo en cuenta sus factores de riesgos y la eficaz identificación temprana de complicaciones.

Estamos comprometidos con nuestro país en ser parte de la solución.

Adriana Forero H. MD

Presidente, Asociación Colombiana de Instituciones de Salud Domiciliaria

¹ Atención en el domicilio a pacientes presuntamente infectados por el nuevo coronavirus (COVID-19) que presentan síntomas leves, y gestión de sus contactos. Organización Mundial de la Salud. 2020. Disponible en <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331397/WHO-nCov-IPC-HomeCare-2020.2-spa.pdf>